

## 職員の事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 1日

放課後等デイサービス

事業所名 重症児デイサービスlieto

職員数 12名

回収数7名

割合 58%

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	意見を踏まえた対処方法
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	2	・人数が多くなると狭く感じる ・1人1人についてる	環境整備にスタッフの注意の意識付けを確実にします
	②	職員の配置数は適切であるか	8	1	多いと感じる ・1人1人についてる	スタッフを増やすための募集は常にしています
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	2		利用児の肌に触れた物、使用した玩具等は洗濯・洗浄をしている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供達の活動に合わせた空間となっているか	8	1	毎日掃除をしている	日々環境整備に気を配っており、今後も工夫をして参ります
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	4	・多機能のため、全員参加のミーティング時間の確保がなかなかできない ・みんなで共有	
	⑥	保護者向けの評価表により、保護者に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	2	評価をみたことがない	ホームページにて公開してあります。またステップサポートからも法人のホームページを観る事ができます
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1		ホームページにて公開してあります。またステップサポートからも法人のホームページを観る事ができます
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	3		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	2	人員不足もあり必要最小限の研修の機会しか確保できていない	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス支援計画を作成しているか	9			
	⑪	子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	1		
	⑫	放課後等デイサービス支援計画には、放課後等デイサービス支援ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			
	⑬	放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われているか	8	1		毎日のミーティングで報告と確認をします

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	意見を踏まえた対処方法
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2		毎月日程を決め行っている
	⑮ 活動プログラムを固定化しないよう工夫しているか	10		月ごとに話し合いのもと季節にあった活動を決め行っている	楽しく参加できる活動をスタッフで検討してます
	⑯ 子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス支援計画を作成しているか	7	3	・その時の状況に応じてその子に合った支援を考慮している ・人員が難しい	
	⑰ 支援開始前には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担についてかみしているか	6	3	朝の時間に余裕がない	毎朝必ずホワイトボードでお互いに確認をします
	⑱ 支援の終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	10			毎日全員参加で情報共有などのミーティングをしています
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	1		申し送りノートを活用しています
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9			看護師も同席で支援の計画を検討しています
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	3	最近はしていないのでは？	コロナのためZOOMなどで子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しています
	㉒ 母子保健や子供・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	2		連携している事を確実にスタッフにも内容を伝達する
	㉓ (医療ケアが必要な子供や常勝心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	1		基幹センター、保健所、療育相談支援員等と情報共有を図っています
	㉔ (医療ケアが必要な子供や常勝心身障害のある子ども等を支援している場合) 子供の主治医や協力医療機関と連絡体制を整えているか	8	1		各利用児の主治医からは医療の情報を頂いています
	㉕ 移行支援として小学校や特別支援学校との間で、支援内容の情報共有と相互理解を図っているか	7	3	・送迎時に担任から体調などを聞いて情報共有をしている ・コロナのため電話等でしか支援できない場合がある	特別支援学校とは相談支援専門員も交えて情報共有をしています
	㉖ 他の児童相談支援センターや放課後等デイサービス等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	2	コロナのため電話等でしか支援できない場合がある	連携はしております。個人情報をご考慮しながらのスタッフへ伝達します
	㉗ 小学校等の障害のない子供と活動する機会があるか	4	5	コロナ禍のため無暗に接触しないよう互いに気を使っている	只今はコロナ禍で中止しております
	㉘ (自立支援) 協議会や子供部会や地域の支援会議等に積極的に参加しているか	8	1		コロナのためZOOMなどで参加をしています
	㉙ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について、共通理解を持っているか	10		ご自宅への送迎時にデイでの様子をご家族へ伝達している	利用児の成長や変化については保護者様との連絡をしています
	㉚ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	2		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	意見を踏まえた対処方法
保護者への説明責任等	③①	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1		行っております
	③②	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス支援計画の同意を得ているか	9			行っております
	③③	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9			
	③④	父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する党により、保護者同士の連携を支援しているか	5	4		只今はコロナ禍で中止しております
	③⑤	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
	③⑥	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	9			ブログなどで活動概要を発信したり、定期的通信とし紙媒体なども配布しています
	③⑦	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	10			十分に注意をしております
	③⑧	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	1		
非常時の対応	③⑨	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	4	・今はやれない ・コロナ禍のため難しい	ポスター掲示など発信をしボランティア参加して頂いている
	④⑩	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	2		マニュアルは作成しており、定期的な防災訓練をしており、その様子等をブログなどに掲載しております
	④⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	2	散歩をしながら定期的に避難場所周辺を歩くようにしている	定期的に防災訓練をしており、ブログなどに掲載しております
	④⑫	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子供の状況を確認しているか	9			
	④⑬	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1		家族からの情報で対応している
	④⑭	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9			ファイルを作り何時でも閲覧できるようにしている
	④⑮	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	2		

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	意見を踏まえた対処方法
④6	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分説明し。了解を得たうえで、放課後等デイサービス支援計画に記載しているか	9			各自の支援計画にもりこんであります

○この放課後等デイサービス自己評価表は、放課後等デイサービス事業所の職員の方に、事業所の自己評価表していただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記載するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記載してください。