

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 1日

放課後等デイサービス

事業所名 重症児デイサービスlieto

保護者等数（児童数） 16名

回収数 11名

割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	①	子供の活動のスペースが十分に確保されているか	11					空間の広さと明るさは好評です
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			看護師の数を増して欲しい	専門職の募集はしています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供達の活動に合わせた空間となっているか	11					日々環境整備に気を配っており、今後も工夫をして参ります
適 切 な 支 援 の 提 供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画書が作成されているか	10	1				保護者様からの聞くお子様のご様子は大変貴重と思っております
	⑥	放課後等デイサービス支援計画には、「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、家族支援、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					
	⑦	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	11					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1		楽しく参加できる活動をスタッフで検討しています
	⑨	小学校などの交流や、障害がない子供と活動する機会があるか	1	2	3	5	コロナだから控えていると思います	只今はコロナ禍で中止しております
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1				
	⑪	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づきながら作成された「支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	5	1		5		保護者様の意見をきちんと傾聴し対応いたします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			コロナ禍で難しいと思う	お子様の支援とご家族様の支援もトータルに進めて参ります
	⑮	父母の会の活動の支援や。保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	3	・都合がつかなくて、参加できないと思う ・コロナ禍で難しいと思う	只今はコロナ禍で中止しております
	⑯	子供や保護者からの相談や申し込みについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	8	1		2		
	⑰	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信せれているか	10	2	1			今後もデイの様子をお伝えするため、ブログ更新をして参ります
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11					大切な個人情報なので気を付けております
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実地されているか。	8	1		2	マニュアルを知らない	防災意識を高めるため毎月訓練等々しておりブログにも載せています。保護者様にも周知して頂けるようにします
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	7			4	避難訓練をしているのは知っているけど見てみたいです	いざの時に備えて訓練はしており、ブログにもその様子を載せております
満足度	㉒	子供は通所を楽しみにしているか	11					今後も楽しいサービスを提供して参ります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11					今後も御家族様支援をして参ります

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。