

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和 5年 10月 18日

公表: 令和 5年 11月 1日

事業所名 重症児デイサービス lieto

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10		定員に対してスペースの広さに余裕あり	
	2	職員の配置数は適切である	9	1	職員の休日の取得を調整し、基本配置人数は確保して	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	10		バリアフリー化には対応しており、必要に応じて変更を	活動スペースに上がる前にもう一段の段差があるので、それが解消されるとより良いのではないだろうかとの意見もあった
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9	1	業務多忙につき、参加できていない	全ては難しいがその時に居るスタッフで伝達できる様にしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9		年一回の評価を実施し必要に応じて各保護者の要望に応えている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9		情報公開制度に基づき公開している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5	3	第三者評価は行っていない	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	1	確保しているが各職員に任せている為実施できない場合	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10		看護師や保護者からの意見を基に作成している	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	1	アセスメントツール自体は使用していないが適応活動は職員同士で日々相談	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	9		必要に応じて、職員全体で相談しながら行っている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10			活動予定のマンネリ化は避けられないが、日々の活動を柔軟に変更して固定化しないよう工夫し
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	10			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10		活動予定に盛り込み組み合わせている	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	3	送迎前に必要に応じて、その都度行っている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	3	退社前に必要に応じて、その都度行っている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	1	業務日誌などに記録して、今後につなげている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9		保護者に来所して頂き行っている	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	8		支援計画に設定を盛り込み実施している	

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8		児童発達支援管理者が参加している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9		保護者等に確認し送迎時にも先生にも必要に応じて行っている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	7		入院等あればサマリーを貰う、定期的変更等あった場合は指示書をもらう	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6		送迎時に必要に応じて行っている	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6		必要に応じて、行っている	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1	人員配置が難しく外部研修は必要最小限しか行えていない	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	7	コロナ対策とし機会を作ることが出来ない	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	6	1	人員の都合がつけば、出来るだけ出席するように心がけている	人員の都合がつけば、出来るだけ出席するように心がけている
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10			送迎時に保護者と情報共有をし、課題が出た場合は、その都度連絡を行い解決している
保護者 への説明 責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	3	特に積極的には行っていない	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7		契約時に説明をしている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9		必要に応じて行っている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	3	特に積極的には行っていない	コロナ以前は開催をしていたので今後はまた始めたいと検討しています
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8		必要に応じて、その都度行っている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9		通信を発行して発信している	
	35	個人情報に十分注意している	10		社外への持ち出しを制限し使用済み書類の破棄の仕方	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10		表情から意思を読み取るなど必要に応じて、行っている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	3	地域の方々にイベントの協力をお願いして、行っている	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	訓練はできない時もあるが、マニュアルは作成している	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	行えない時もあるが毎月計画はしている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9		研修の機会はできない時があるが、虐待と疑わしき事例が発生したときはその都度注意している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8	契約時に契約書に記載して説明後サインを頂いている	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	医師と保護者に確認している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10		職員が何時でも閲覧できるところに置き、閲覧するように声掛けしている